



Sumber: Freepik.com

Komunikasi Berimpak untuk Pegawai Pengurusan dan Profesional Perakaunan dan Kewangan

7 November 2024 (Khamis), Concorde Hotel, Kuala Lumpur

PROGRAM

8.30 pg – 9.00 pg	Pendaftaran & Jamuan Ringan
9.00 pg – 10.30 pg	SESI 1 - Pengenalan kepada Komunikasi Berkesan - Definisi komunikasi berkesan dalam konteks perhubungan profesional - Ciri-ciri komunikasi dalam profesion pengurusan, kewangan dan perakaunan - Prinsip-prinsip perluasan pengaruh - Latihan: Kemahiran mendengar dan berbicara yang efektif
10.30 pg – 11.00 pg	Sesi Pergaulan & Jamuan Ringan
11.00 pg – 12.30 pg	SESI 2 - Prinsip-prinsip Pengaruh dalam Kewangan dan Perakaunan - Pemikiran konvergen dan divergen - Bias sebagai penghalang pemikiran kreatif - Mengajukan soalan yang betul
12.30 ptg – 1.30 ptg	Sesi Pergaulan & Makan Tengahari
1.30 ptg – 3.00 ptg	SESI 3 - Mod Pengurusan Konflik dalam Profesion Kewangan - Pengenalan kepada Mod Pengurusan Konflik - Jenis konflik dalam profesion pengurusan, kewangan dan perakaunan - Strategi pengurusan konflik yang berkesan - Latihan: Simulasi dalam penyelesaian konflik
3.00 ptg – 3.30 ptg	Sesi Pergaulan & Jamuan Ringan
3.30 ptg – 5.00 ptg	SESI 4 - Prinsip-prinsip Perundingan dalam Kewangan dan Perakaunan - Pengenalan kepada perundingan dan pentingnya dalam profesion pengurusan, kewangan dan perakaunan - Prinsip-prinsip perundingan yang berkesan - Langkah-langkah perundingan dalam konteks tugas pengurusan, kewangan dan perakaunan - Sesi Perwatakan: Perundingan dalam kes kewangan
5.00 ptg	Tamat Program

Kursus ini membantu peserta menghadapi pelbagai cabaran komunikasi, pengaruh, dan perundingan secara praktikal, serta membolehkan perkembangan pemahaman dan kemahiran untuk mengatasi cabaran komunikasi dengan jayanya.

Peserta akan mempelajari cara berkomunikasi dan berunding dengan berkesan dalam pelbagai situasi, termasuk bagaimana mempengaruhi dan merundingkan dengan pelbagai pihak berkepentingan seperti pihak atasan, pihak berkuasa, rakan sekerja, dan orang awam.

Kesimpulannya, kursus ini akan membantu peserta menjadi profesional yang lebih efektif dan berjaya dalam bidang pengurusan, kewangan, dan perakaunan.

OBJEKTIF

Program ini bertujuan untuk membantu anda:

- Mendapat pemahaman mendalam tentang komunikasi berkesan dalam konteks pengurusan, kewangan, dan perakaunan
- Mengenali dan mempraktikkan prinsip-prinsip pengaruh
- Memahami cara mengenalpasti, mengurus, dan menyelesaikan konflik yang mungkin timbul dalam pertugasan
- Mendalami prinsip-prinsip perundingan yang penting dalam merundingkan perjanjian dan keputusan kewangan

METODOLOGI

Penyampaian mengenai konsep-konsep utama, rangka kerja, metodologi, perbincangan berkumpulan atas kes-kes kajian, serta ringkasan isu-isu utama dan pelan tindakan.

SIAPA YANG PATUT HADIR

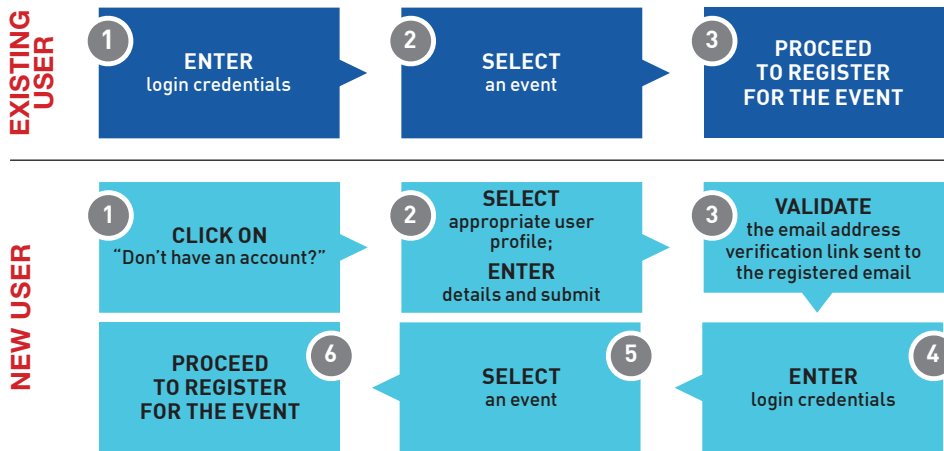
- Pihak Pengurusan, Pegawai Kewangan, Pengurus Kewangan, Akauntan, dan Eksekutif Kewangan
- Pengurus Perniagaan
- Pengurus dan Eksekutif Bahagian
- Individu yang berminat dalam kemahiran pemikiran kreatif dan kritikal dalam penyelesaian masalah secara telus

Komunikasi Berimpak untuk Pegawai Pengurusan dan Profesional Perakaunan dan Kewangan

Berkuatkuasa serta-merta, pendaftaran untuk semua program CPE hanya melalui **PENDAFTARAN ATAS TALIAN SAHAJA**

PROSES PENDAFTARAN

- Untuk melihat lebih banyak program dan memuat turun risalah, sila layari laman: pd.mia.org.my
- Cari dan pilih program
- Ketik 'Register' dan teruskan dengan langkah-langkah yang berikut:



Untuk pertanyaan, sila hubungi (8.45pg-5.30ptg, Isnin-Jumaat)
MIA Help Desk @ 603-2722 9000

TERMA & SYARAT

YURAN PROGRAM

- Yuran dibayar kepada MALAYSIAN INSTITUTE OF ACCOUNTANTS.
- Yuran termasuk bahan kursus, makan tengahari dan 2 jamuan ringan.
- **Yuran individu:** perlu dibayar semasa pendaftaran atas talian.
- **Yuran korporat:** Bayaran penuh bagi jumlah di atas hendaklah dibuat dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh invoice atau 1 hari sebelum program, yang mana terdahulu.
- Kemasukan boleh dihalang apabila gagal untuk membuat bayaran penuh seperti keperluan di atas.

MOD PEMBAYARAN

- Pembayaran hanya diterima secara elektronik, seperti pembayaran atas talian melalui laman Portal Perkhidmatan Ahli MIA dan secara Electronic Online Transfer (EFT).
- Pembayaran secara tunai atau cek **TIDAK DIBENARKAN** berkuatkuasa dari 1 Januari 2022.

HRD CORP (UNTUK TUNTUTAN SAHAJA)

- MIA adalah Penyedia Latihan yang diluluskan di bawah Human Resources Development Corporation (HRDC) di bawah nama "Institut Akauntan Malaysia" (MyColD 631963)

Tanggungjawab majikan:

- Memastikan geran kelulusan diperolehi sebelum program dan mengemukakan "Grant ID Notification" semasa pendaftaran.
- Pembayaran sepenuhnya kepada MIA dalam masa 14 hari setelah menerima notifikasi daripada MIA sekiranya yuran dibatalkan oleh pihak HRDC atas ketidakpatuhan pihak peserta atau majikan atau atas alasan yang dikemukakan oleh HRDC.
- Pembayaran baki kepada MIA sekiranya HRDC hanya meluluskan sebahagian daripada tuntutan. MIA akan mengemukakan salinan invoice yang asal dan tidak akan menyediakan invoice baharu untuk baki tersebut.
- Sekiranya pihak majikan membuat pembayaran penuh sebelum mendapat kelulusan geran, pembayaran balik kepada majikan akan dilakukan selepas tuntutan diperolehi daripada pihak HRDC dan selepas Borang EFT dikemukakan oleh majikan.
- Memberikan maklumat dan dokumen yang diperlukan dalam tempoh masa 7 hari selepas penerimaan notifikasi daripada MIA.

PEMBATALAN

Sekiranya peserta ingin membatalkan pendaftaran, polisi pembatalan yang digunakan adalah seperti berikut:

- Pembatalan secara bertulis diterima dalam tempoh minima 7 hari sebelum program. Tiada denda akan dikenakan dan pembayaran balik sepenuhnya akan diproses.
- Pembatalan bertulis yang kurang daripada 7 hari sebelum program akan dikenakan caj pentadbiran sebanyak 20% daripada yuran program. Pendaftaran yang belum dibayar juga akan dikenakan caj pentadbiran 20% tersebut.
- Tiada pembayaran balik untuk pembatalan bertulis pada hari program, ataupun untuk peserta yang gagal hadir pada hari program. Pendaftaran yang belum di bayar juga akan dikenakan bayaran penuh.
- Penggantian peserta tidak dibenarkan.
- Pendaftaran yang sudah dibayar boleh memilih untuk memindahkannya ke program akan datang selepas ditolak sebarang caj pentadbiran yang dikenakan.
- Permintaan pemindahan ke program akan datang akan disahkan oleh korporat/individu dalam masa 3 hari selepas pembatalan. Sekiranya ini tidak dilakukan, pembayaran balik akan dilangsungkan dan permintaan pemindahan seterusnya tidak akan dilakukan selepas pembayaran semula sudah diproses.
- Korporat/individu harus menambah yuran sekiranya jumlah yang dipindahkan tidak mencukupi untuk pembayaran program yang seterusnya.

- Segala lebihan bayaran akan dikembalikan ke akaun korporat/individu seperti yang dikemukakan di Borang EFT.
- Korporat/Individu hendaklah mengemukakan borang EFT setiap kali permintaan untuk mengembalikan yuran.

KLASIFIKASI PERSERTA DAN MAKLUMAT

Kategori: Korporat/Individu

- Sila pilih klasifikasi peserta yang betul kerana ia akan menentukan jumlah yuran yang perlu dibayar. Tiada perubahan yang akan dibenarkan selepas pendaftaran diterima.
- Maklumat Korporat/Individu yang dikemukakan akan dianggap sebagai benar dan tepat. Tiada perubahan yang akan dibenarkan selepas pendaftaran.

PENGESAHAN KEDATANGAN

- Semua peserta dikehendaki menunjukkan pengenalan diri bergambar (NRIC, lesen memandu atau kad pengenalan syarikat) sebelum menandatangani senarai pendaftaran semasa menghadiri program. Kemasukan mungkin ditolak apabila gagal mengemukakan pengenalan bergambar.

SIJIL KEHADIRAN DAN JAM CPE

- Setelah menghadiri program ini sepenuhnya, peserta akan diberi e-sijil kehadiran. Untuk tujuan ini, anda DIWAJIBKAN mengisi alamat emel dengan betul dan jelas.
- Jam CPE akan dikreditkan ke Portal Perkhidmatan Ahli MIA dalam tempoh 14 hari program bagi peserta yang telah mematuhi dengan semua terma dan syarat yang ditetapkan di sini.
- Peserta hanya akan layak mendapat jam CPE apabila menghadiri sepanjang tempoh program. Jam CPE tidak akan diberikan untuk kehadiran separa.

HAKCIPTA

Bahan program ini tidak boleh didedahkan atau digunakan dengan apa-apa cara, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya terhadap mana-mana pihak lain dan/atau digunakan dalam apa-apa cara, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya sebagai pembelaan oleh anda dan/atau mana-mana pihak lain dalam apa jua keadaan. Oleh itu, peserta dilarang daripada menghasilkan semula sebarang bahan program ini. Segala hakcipta dan/atau hak harta intelek dalam mana-mana bahan berkaitan yang dihasilkan dalam program ini akan kekal dengan pihak yang menghasilkan bahan-bahan tersebut. MIA menafikan tanggungjawab terhadap bahan-bahan program ini. MIA, Ahli Majlisnya atau mana-mana Lembaga atau Jawatankuasanya mahupun kakitangannya tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, kos atau perbelanjaan yang timbul dalam apa cara daripada atau berkaitan dengan mana-mana orang yang bergantung kepada bahan-bahan yang disediakan dalam program ini.

PERLINDUNGAN DATA

Maklumat yang diberikan peserta kepada MIA dianggap sebagai benar dan tepat. Peserta dianggap telah membaca dan menerima Privacy Notice yang dipaparkan di laman rasmi MIA dan membenarkan MIA untuk mengutip, memproses, menyimpan, dan menggunakan maklumat peserta sebagaimana dibenarkan oleh Personal Data Protection Act 2010.

PENGECUALIAN LIABILITI

Program yang dianjurkan tidak dianggap sebagai sokongan MIA kepada penceramah dan MIA tidak akan bertanggungjawab atas apa jua keadaan yang timbul daripadanya sebarang penglibatan antara penceramah dan peserta program.

PENAFIAN

MIA berhak menukar penceramah, tarikh, masa, dan membatalkan program sekiranya terdapat situasi di luar jangkaan. MIA tidak bertanggungjawab atas kos, kerugian atau tuntutan daripada peserta atas alasan ini. MIA juga berhak untuk meminda aturcara tanpa notis sekiranya perlu. Anda dianggap menerima kesemua syarat dan terma yang tertera selepas pendaftaran.

PENCERAMAH

DR YAP TAT HIUNG, EDDY

CA(M), ASEAN CPA, FCCA, CIA, CMIIA, FMIM

Dr Eddy Yap adalah Pengasas dan Pengarah Urusan CONDUCTIVITI Business Advisory Sdn Bhd, dan terlibat secara aktif dalam diagnosis kesihatan organisasi, pembentukan pelan pemulihan, dan pengurusan penambahbaikan sebagai bidang amalnya. Dengan pengalaman korporat, operasi, dan perundingan melebihi 25 tahun dalam pelbagai industri, beliau terus berkhidmat dengan pelbagai organisasi sektor awam dan swasta dalam inisiatif peningkatan daya saing.

Beliau juga seorang penceramah dalam bidang perancangan strategik, pengurusan kewangan, peningkatan operasi, kepimpinan, komunikasi, dan kemahiran pemikiran kreatif dari perspektif tadbir urus korporat yang baik. Beliau diiktiraf sebagai Juara Produktiviti (kategori Pemimpin) oleh Perbadanan Produktiviti Malaysia atas peranannya dalam meningkatkan produktiviti organisasi. Beliau juga menyandang jawatan Profesor Madya di sebuah universiti Australia, penerbit jempukan di institusi pengajian tinggi, dan dilantik sebagai ELITE Fellow di Universiti Malaysia.

YURAN PROGRAM

Ahli/Firma Ahli	RM 750
Bukan Ahli	RM 950

Pembayaran Pilihan: Bayar dengan Kad Kredit MIA-CIMB Affinity.

BUTIR-BUTIR PROGRAM & PENDAFTARAN

7 November 2024 (Khamis), 9.00 pg - 5.00 ptg
Concorde Hotel, Kuala Lumpur

Hubungi : Suhailah
Tel : 03 2722 9195
Faks : 03 2722 9009
Emel : sp@mia.org.my
Alamat : Institut Akauntan Malaysia
Dewan Akauntan
Unit 33-01, Aras 33,
Menara A, The Vertical
Avenue 3, Bangsar South City
No. 8, Jalan Kerinchi
59200 Kuala Lumpur